



## Raport de activitate ianuarie - decembrie 2021

Căminul Elena Doamna

Conform M.VI.-ImS1.6

Serviciul social CĂMINUL ELENA DOAMNA, din strada Elena Doamna nr. 4, Afumați, Ilfov, cod serviciu social 8730 CR-V-I, este înființat și administrat de furnizorul SC ADVENS NEW CLASIK S.R.L., acreditat conform Certificatului de acreditare nr.005403/30.07.2018, CUI 35194872, J23/5624/2017. Licență de funcționare provizorie nr. 4615/10.01.2020, sediul Județul Ilfov, comuna Afumați, sat Afumați, strada Elena Doamna nr. 4, având o capacitate de maxim 24 locuri.

Scopul Căminului: Scopul serviciului social CĂMINUL ELENA DOAMNA este de a oferi persoanelor vârstnice aflate în incapacitatea de a se îngriji singure condiții corespunzătoare de găzduire și de hrană, îngrijiri medicale, activități de socializare și de petrecere a timpului liber, asistență socială, respectiv servicii sociale.

Serviciile sociale se acordă cu precădere persoanelor vârstnice care au nevoie de ajutor pentru îndeplinirea activităților zilnice. Serviciul se acordă la solicitarea persoanei, familiei acesteia, reprezentantului legal sau a autorităților statului.

Activitățile de bază desfășurate în cadrul serviciului social sunt:

-Activități sociale:

- o găzduire pe perioadă nedeterminată
- o asigurarea hranei;
- o ajutor pentru menaj;
- o activități de petrecere a timpului liber;
- o activități religioase și socio-culturale;
- o organizarea de mese festive și zile onomastice;

-Activități socio-medicale:

- o ajutor pentru realizarea igienei corporale;
- o ajutor pentru menținerea sau readaptarea capacităților fizice ori intelectuale.



Activități medicale:

- o consultații, îngrijire medicală
- o consultații specializate
- o administrarea de medicamente
- o servicii de îngrijire-infirmierie

Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul "Căminului Elena Doamna " sunt următoarele:

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare; d) deschiderea către comunitate;
- e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
- g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu;
- h) facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, părinții, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
- i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- j) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
- k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;



- l) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- m) asigurarea unei intervenții profesioniste, prin echipa pluridisciplinară;
- n) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- o) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
- p) colaborarea centrului cu serviciul public de asistență socială.

Obiectivele centrului sunt:

- a) să asigure persoanelor vârstnice îngrijite maximum posibil de autonomie și siguranță;
- b) să ofere condiții de îngrijire care să respecte identitatea, integritatea și demnitatea persoanei vârstnice;
- c) să permită menținerea sau ameliorarea capacităților fizice și intelectuale ale persoanelor vârstnice;
- d) să stimuleze participarea persoanelor vârstnice la viața socială;
- e) să faciliteze și să încurajeze legăturile interumane, inclusiv cu familiile persoanelor vârstnice;
- f) să asigure supravegherea și îngrijirea medicală necesară, potrivit reglementărilor privind asigurările sociale de sănătate;
- g) să prevină și să trateze consecințele legate de procesul de îmbătrânire.

Criterii de eligibilitate:

CĂMINUL ELENA DOAMNA facilitează accesul la servicii sociale pentru persoanele definite de lege ca potențiali beneficiari, fără discriminare de sex, vârstă, religie, apartenență etnică sau naționalitate și stabilește criterii obiective de eligibilitate și admitere, în funcție de serviciile sociale furnizate și de resursele disponibile.

Documente necesare:

- Cerere de internare ;
- Copie CI/BI beneficiar și reprezentant



- Copie Certificat de naștere beneficiar și reprezentant
- Cupon pensie beneficiar
- Copie certificat de căsătorie beneficiar;
- Copie certificat de deces al soțului/soției, după caz;
- Copie sentință de divorț, după caz;
- Acte medicale (scrisoare medicala de la medicul de familie, bilet de ieșire din spital, analize medicale, etc.)
- Certificat grad handicap

Contractul de furnizare de servicii între CĂMINUL ELENA DOAMNA și beneficiar/ reprezentant se încheie în urma unei cereri de internare în cămin și în urma unui raport de evaluare inițială, întocmit de echipa multidisciplinară. Contractul urmand a fi semnat în urma acordului între parti, plata fiind stabilita de catre administratorul centrului in concordanta cu serviciile oferite.

#### Condiții de cazare:

Căminul Elena Doamna este special conceput și organizat pentru a veni în sprijinul nevoilor beneficiarilor și este cadrul perfect pentru relaxare.

Parterul este compus din 4 dormitoare (1 dormitor single, 1 dormitor dublu, 2 dormitoare triple), fiecare dormitor este dotat cu paturi, noptiere, dulapuri pentru haine, masă și scaune, televizor LCD, cablu TV, baie personală cu dus. Tot la parter este și sala de socializare destinata activităților de socializare sau chiar pentru cultivarea hobby-urilor este dotata cu fotolii, canapele, laptop. La parter este și sala de mese/ergoterapie, cabinetul asistentei medicale, cabinetul medical, oficiul dotat cu frigider, aragaz, cuptor cu microunde. La etaj sunt 6 dormitoare (4 dormitoare duble și 2 dormitoare triple) fiecare dormitor este dotat cu paturi, noptiere, dulapuri de haine, masă și scaune, televizor LCD, cablu TV, baie personală cu dus.

În exterior sunt 2 terase amenajate pentru petrecerea timpului liber. Căminul deține o curte amenajată pentru petrecerea timpului liber.

#### ACTIVITATE DESFĂȘURATĂ

Activitatea în cadrul căminului Elena Doamna se desfășoară pe baza unor proceduri de lucru special elaborate pentru acest tip de serviciu și în baza standardelor minime de calitate în vigoare. Serviciile sociale sunt oferite de personal de specialitate realizându-se o strânsă colaborare între personalul centrului. Echipa care instrumentează cazurile este formată din directorul căminului, asistent social, asistent medical, geriatru, psiholog (Contract de Colaborare), kineto-terapeut, infirmiera, de asemenea alte servicii medicale prin (contract de colaborare).

Pe perioada anului 2021 au avut loc 23 internări, au beneficiat de serviciile căminului un număr total de 41 persoane. S-au înregistrat 9 decese în decursul anului din care 2 în spital și 7 în cadrul căminului. Un număr de 9 beneficiari au fost reintegrați în familie ca urmare a deciziei beneficiarului sau familiei acestora. La 31.12.2021 în centru se aflau un număr de 23 beneficiari.



#### Activitate medicală și recuperare:

Căminul Elena Doamna asigură accesul fiecărui beneficiar la asistență medicală, conform normelor legale în vigoare prin înscrierea acestora la un medic de familie dacă este cazul, medicii specialiști (geriatru, psiholog, cardiolog, neurolog, psihiatru, reumatolog) cu care căminul are contract de colaborare, Căminul Elena Doamna asigură monitorizarea în scop preventiv și terapeutic a stării de sănătate fizică și psihică a beneficiarilor; evaluează și adaptează regimul alimentar al fiecărui beneficiar conform indicațiilor medicale.

- Prescrie tratamentele, întocmește rețetele și identifică necesitatea de internare;
- Monitorizează pacienții;
- Completează și actualizează permanent fișa de observație privind starea de sănătate a pacienților;
- Se informează continuu în legătură cu cele mai noi și mai eficiente metode de diagnostic și tratament din domeniu.

#### Activitatea socială

Asistentul social îndeplinește, în principal, activități care privesc participarea la elaborarea proiectelor sociale, consiliere, orientare, activități de informare și prevenire a situațiilor de risc. Serviciile de asistență socială specializată, precum și cele de îngrijire socialmedicală sunt realizate de echipa multidisciplinară. Asistentul social care preia cazul va avea în vedere următoarele etape principale în încercarea soluționării cazului:

- a) ancheta socială și completarea grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice;
- b) evaluarea socio-medicală;
- c) elaborarea planului individualizat de asistență și îngrijire/planului intervenție;
- d) nota de informare;
- e) implementarea măsurilor prevăzute în planul de intervenție/individualizat;
- f) reevaluare periodică;
- g) evaluarea finală;
- h) monitorizarea.

În decursul anului beneficiarii Căminului pentru persoane vârstnice au beneficiat de hrană necesară conform regimului stabilit; li s-a asigurat un nivel maxim posibil de autonomie și siguranță; s-au asigurat condiții de îngrijire care să respecte identitatea, integritatea și demnitatea persoanei, în caz de deces fiind respectate dorințele persoanei și familiei.



Se realizeaza sesiuni de informare a beneficiarilor cu privire la: Carta drepturilor, ghidul beneficiarului, regulamentul de functionare, activitatea curenta a centrului, modalități de formulare a sesizărilor, menținerea unui stil de viață sănătos, servicii de asistență medicală acordate. Se aplică beneficiarilor chestionare de satisfacție privind serviciile Căminului Elena Doamna. Conducerea căminului ia în considerare orice formă de abuz (fizic, psihic, economic) și orice formă de neglijare a persoanei sau de tratament degradant la care poate fi supus beneficiarul de către personalul căminului, alți beneficiari, eventuali membri de familie/ reprezentanți legali. Se aplică chestionare beneficiarilor pentru a putea identifica forme de abuz sau exploatare. Conducerea căminului încurajează beneficiarii cât și membrii familiei să sesizeze orice formă de abuz pe care o identifică. La dispoziția acestora este un registru de sesizări accesibil acelor persoane care sesizează semne de abuz, neglijență, discriminare sau tratamente inumane aduse beneficiarilor. Rezultatul acestor chestionare se găsește la sediul căminului.

Alte servicii oferite:

În cadrul centrului pentru a diversifica activitățile beneficiarilor s-a pus la dispoziția acestora diferite materiale pentru tricotat, vizionarea TV, a filmelor la cerere, s-au achiziționat jocuri de societate pentru ca beneficiarii să poată petrece un timp cât mai plăcut în cadrul căminului. În decursul anului beneficiarii Căminului pentru persoane vârstnice au beneficiat de hrană necesară conform regimului stabilit; li s-a asigurat un nivel maxim posibil de autonomie și siguranță; s-au asigurat condiții de îngrijire care să respecte identitatea, integritatea și demnitatea persoanei, în caz de deces fiind respectate dorințele persoanei și familiei.

Datorită situație pandemice datorate virusului SARS-COV-19, vizitele s-au desfășurat în condiții speciale. Distanțarea și măsurile de prevenție au fost respectate.

. S-au organizat petreceri de sărbătorire a zilelor de naștere/onomastice sau zile de importanță națională sau religioasă. 1 Octombrie, Ziua Internațională a Vârstnicului.

Dintre activitățile realizate amintim:

- activități recreative(cusut,pictat,colorat,ornamente de crăciun pt împodobirea căminului, flori din hârtie creponată,mărțișoare, stegulețe pentru ziua națională);
- jocuri specifice vârstei (remi, jocuri de memorie, de cunoaștere, cărți etc );
- activitate religioasă(feștanie/spovedit/împărtășit)
- socializare/lectură.
- activități de gospodărire ( cules fructe din grădina căminului, făcut compot si dulcețuri pentru iarnă), zacuscă și murături asortate.



#### Evenimente speciale:

- Ziua Mamei - eveniment organizat de personalul căminului;
- Masă festivă Paști, Crăciun și Anul Nou
- În realizarea acestor activități și evenimente s-a implicat personalul căminului. Echipa multidisciplinară care instrumentează cazurile este sprijinită în demersurile pe care le face în a oferi servicii de calitate de parteneri și colaboratori.

Centrul are încheiate convenții/acord de colaborare și parteneriat cu : - Consiliul Județean Ilfov DGASPC; Consiliul Local Afumati; Parohia Afumati 1; Cabinet Individual Medicină de Familie - Dr. Matei Aurora; parteneriat de colaborare cu Asociația Don Orione

#### CONCLUZII

Obiectivele propuse de Căminul pentru persoane vârstnice pentru anul 2021 au fost :

- Oferirea de servicii sociale de calitate
- Menținerea unui stil de viață sănătos
- Activități recreative
- Măsuri de protecție și prevenție împotriva SARS-COV-19
- Menținerea standardelor igienico-sanitare
- Zugrăvirea spațiilor comune
- Plantare de pomi fructiferi
- Înlocuirea canapelelor din sala de socializare
- Montarea aparaturii de climatizare